

IM „Sun Communications” SRL  
șos. Hîncești 38 B, MD - 2028  
mun. Chișinău, R. Moldova  
tel.: + (373 22) 86 00 08  
fax: + (373 22) 86 00 02



JV „Sun Communications” SRL  
38 B, Hîncești str., MD - 2028  
Chișinău, Republic of Moldova  
www.suncommunications.md  
e-mail: info@suntv.com

## PROCEDURA DE EXAMINARE A RECLAMAȚIILOR

1. Reclamația (cererea scrisă) semnată de autor – abonatul ÎM ”Sun Communications” S.R.L. sau reprezentantul acestuia se depune la sediul companiei prin intermediul trimiterii poștale la adresa: MD 2028, Chișinău. șos. Hîncești , 38 b.
2. Reclamația semnată prin intermediul semnăturii digitale autorului se adresează la e-mail: [info@suntv.com](mailto:info@suntv.com).
3. Telefonul de contact asupra chestiunilor ce țin soluționarea reclamațiilor este: 022 86 00 00 disponibil din luni până sîmbata de la 8.00 pînă 22.00
4. Reclamațiile se vor soluționa în termenii stabiliți în normativele în vigoare.
5. În cazul dezacordului autorului reclamației cu soluția primită acesta deține dreptul de a se adresa Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) sau instanței judecătorești competente.

Director General  
ÎM ”SUN COMMUNICATIONS” S.R.L.



John MAXEMCHUK