

REGULAMENT de prelucrare a datelor cu caracter personal

I. Dispoziții generale

Prezentul regulament de prelucrare a datelor cu caracter personal (în continuare "Regulament"), a fost elaborat într-u executare Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal ("Legea 133") și reglementează modalitatea de colectarea și utilizare a datelor cu caracter personal ("datele") de către ÎM "Sun Communications" S.R.L. (în continuare "Sun"). Prezenta politica se aduce la cunoștința abonaților prin amplasarea acesteia pe pagina web Sun.

II. Natura datelor

2.1 Într-u executarea obligațiilor contractuale, Sun colectează de la abonații ai săi: datele din buletinul de identitate (numele prenumele, IDNP, domiciliul) datele privind locația sediului/locului de trai abonatului, adițional Sun poate solicita date privind nr. de telefon, e-mail, adresa de corespondență. Aceste date se colectează doar din acordul abonatului.

2.2. Prin semnarea contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice cu Sun ("Contract") abonatul este de acord cu prelucrarea datelor sus enunțate, precum și a datelor privind trafic realizat de abonat, destinația, volumul, costul, data efectuării operațiunilor și etc. Prelucrarea se efectuează în scopuri descrise mai jos.

2.3. Refuzul abonatului de prelucrare datelor sus menționate se echivalează cu imposibilitatea furnizării serviciilor de comunicații electronice și atrage încetarea contractului în condițiile prevăzute pentru reziliere acestuia de către abonat.

III. Prelucrarea

3.1. Scopurile de prelucrare datelor, de Sun, fiind avizate pozitiv de abonat, prin semnarea contractului, sunt următoarele:

3.1.1. Crearea bazei de date și utilizarea acesteia în legătura cu furnizarea serviciilor de comunicații electronice, care fac obiectul contractului, inclusiv și prestarea serviciilor aferente serviciilor contractuale, prevăzute prin normativele existente și condiționate prin tehnologiile realizabile prin intermediul rețelei Sun;

3.1.2. Asigurarea executării de abonat a obligațiilor stabilite prin contract prin transmiterea acestor date către bănci, alte instituții care recepționează plățile de la abonați și companiile de colectare a datoriilor în scopul recuperării creanțelor de la abonați. În acest scop Sun va transmite companiilor de colectare informația despre identitatea, numerele de telefon, adresa, e-mail abonatului și suma creanței.

3.2. În scopul realizării studii de piața abonatul poate fi contactat de Sun sau persoanele împuternicite de acesta. Totodată, abonatul poate beneficia de acțiuni de publicitate a serviciilor, ofertelor, facilităților oferite de sau prin intermediul Sun prin marketing direct, refuzul abonatului de a beneficia de aceste facilități se realizează prin declarația scrisă în adresa Sun. Abonații corporativi, înainte de transferarea datelor către Sun, sunt obligați să obțină consimțământul persoanelor a căror datele se transmit. Faptul transferului de informații la Sun

semnifică existența acordului pentru efectuarea transferului din partea subiecților acestor informații.

3.3. Semnarea contractului de abonat semnifică acordul pozitiv acestuia pentru înregistrarea convorbirilor telefonice cu reprezentanții Sun în scopul identificării necesităților abonaților și îmbunătățirii serviciilor Sun. În cazul solicitării convorbirii cu un operator al Sun, abonatul are posibilitatea de a refuza convorbirea.

3.4. Sun nu face publice numele, adresa, număr de telefon abonatului și nu include aceste date în serviciul de informații și registrul abonaților cu excepția cazurilor prevăzute de legislația sau solicitarea abonatului.

3.5. Sun informează abonatul despre drepturile acestuia prevăzute de art. 12-16 din Legea 133: la informare, de a avea acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție. Toate aceste drepturi care pot să fie exercitate prin cerere scrisă la sediul Sun.

3.6. Prelucrarea se efectuează în forma electronică.

IV. Securitatea

Securitatea și confidențialitatea datelor prelucrate de Sun în condițiile Legii, este garantată.

V. Principii de prelucrare datelor

4.1 Datele sunt prelucrate cu buna-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;

4.2 Datele sunt colectate numai în scopurile determinate, explicite și legitime, iar prelucrarea ulterioară va fi compatibilă cu aceste scopuri;

4.3. Datele care fac obiectul prelucrării sunt adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate;

4.4. Datele care fac obiectul prelucrării sunt exacte și, dacă este cazul, actualizate;

4.5. Datele nu se stochează pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate;

4.6. Datele se prelucrează în conformitate cu drepturile persoanei vizate prevăzute de Legea 133;

4.7. Se vor lua măsurile necesare pentru ca datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului în care sunt colectate și pentru care vor fi prelucrate, să fie șterse sau rectificate;

4.8. Se vor lua măsurile tehnice și organizatorice (procedurale) adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Director General
ÎM "Sun Communications" S.R.L.



John MAXEMCHUK